

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном оказании услуг по оформлению электронных транспортных билетов и бронированию гостиниц

ООО «ТрэвелФлай», рег. номер 194001161, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Договор», «Оферта») о возмездном оказании услуг по бронированию гостиниц, оформлению электронных транспортных билетов и иных туристических услуг в адрес любого физического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик».

Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со статьями 405 и 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь и определяет условия оказания услуг, порядок оплаты, возврата денежных средств, а также меры по обеспечению безопасности расчетов.

Текст настоящей Оферты размещается в сети Интернет и является официальным публичным предложением Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по бронированию гостиниц (средств размещения), оформлению авиабилетов, а также иные услуги, связанные с организацией туристической поездки, представленные на Сайте/в Системе.

1.2. Исполнитель действует в качестве комиссионера (посредника) между Заказчиком и поставщиками туристических услуг (отелями, авиакомпаниями и иными исполнителями услуг). Фактическое оказание услуг проживания и перевозки осуществляется соответствующими поставщиками услуг.

1.3. Заказчик обязуется оплатить выбранные услуги на условиях настоящей Оферты и условий поставщиков услуг, отображаемых в Системе при оформлении Заказа.

1.4. Конкретный состав, объем, сроки и стоимость услуг определяются информацией, размещенной на Сайте Исполнителя и/или в Системе, условиями выбранного тарифа либо счетом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Возвратный тариф — стоимость Заказа, который может быть отменен Заказчиком с частичным удержанием денежных средств Исполнителем и/или поставщиком услуги либо без такового, в зависимости от условий тарифа.

Невозвратный тариф — стоимость Заказа, который может быть отменен исключительно с полным удержанием денежных средств Исполнителем и/или поставщиком услуги в соответствии с условиями тарифа.

Заказ — оформленная Заказчиком заявка на бронирование гостиницы и/или оформление авиабилета и/или иной услуги, доступной в Системе.

Личный кабинет — раздел Сайта/Системы, через который Заказчик оформляет Заказы, получает подтверждения, ваучеры, билеты, информацию об оплате, отмене и возврате.

Сайт — информационный ресурс по адресу <https://travelfly.by>

Система — программная платформа по бронированию туристических услуг, расположенная по адресу <https://travelfly.by>

Тайм-лимит (Time Limit) — время, по истечении которого Заказ должен быть оформлен и оплачен Заказчиком, иначе поставщик услуги вправе отменить бронирование/резервирование.

Услуги — туристические услуги или услуги, связанные с организацией туристического путешествия, включая бронирование гостиниц и оформление авиабилетов, на которые Заказчиком оформляется Заказ.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Размещение настоящей Оферты является публичным предложением Исполнителя.

3.2. Акцептом Оферты признается оплата Заказчиком Заказа, а также совершение иных действий, однозначно свидетельствующих о принятии условий Договора.

3.3. С момента акцепта Договор считается заключенным в письменной форме.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Заказчик оформляет Заказ в Системе самостоятельно либо с использованием функционала Сайта/Личного кабинета.

4.2. Заказчик обязан предоставлять полную и достоверную информацию при оформлении Заказа. Заказчик несет ответственность за корректность введенных данных (ФИО, даты рождения, паспортные данные, контактные данные, даты заезда/вылета и т.п.).

4.3. Заказчик осознаёт и соглашается, что условия предоставления Услуг, включая правила отмены, изменения, возврата и обмена, устанавливаются поставщиками услуг (отелями, авиакомпаниями и т.п.) и отображаются в Системе при оформлении Заказа.

4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Системе бронирования и оплаты Заказов, а также осуществляет информационную и техническую поддержку Заказчиков Сайта.

4.5. Исполнитель не является авиаперевозчиком или средством размещения и не несет ответственности за качество услуг проживания или перевозки, оказываемых поставщиками услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.6. Заказчик подтверждает необходимость ознакомления с условиями выбранного тарифа, включая условия отмены и возврата, до момента оплаты Заказа.

4.7. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Претензии направляются на электронный адрес Исполнителя: info@travelfly.by

4.8. Настоящая Оферта регулируется законодательством Республики Узбекистан. Споры, не урегулированные путём переговоров, подлежат рассмотрению в судах Республики Узбекистан.

4.9. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Оформляя Заказ, Заказчик подтверждает согласие с редакцией Оферты, действующей на момент оформления Заказа.

5. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель соблюдает требования законодательства Республики Беларусь в области защиты персональных данных, включая Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

5.2. Исполнитель принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения и уничтожения.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗА

6.1. Оплата Заказа осуществляется с использованием банковских карт и иных электронных платежных средств, поддерживаемых Системой.

6.2. К оплате принимаются карты международных платежных систем VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ.

6.3. В случае оплаты покупатель (заказчик) будет переадресовываться на авторизационные страницы для последующего ввода реквизитов банковских карточек, а также, при наличии технической возможности, для осуществления аутентификации держателя карточки с использованием методов Verified By Visa, Mastercard SecureCode, Интернет Пароль БЕЛКАРТ и иных аналогичных технологий.

6.4. Доступ к авторизационным страницам осуществляется с использованием протокола, обеспечивающего безопасную передачу данных в сети Интернет (SSL).

6.5. Передача данных банковской карты осуществляется с использованием защищённых каналов связи с применением SSL/TLS-шифрования.

6.6. Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт, включая CVV/CVC-коды.

6.7. Авторизацию операций по банковским картам осуществляет банк-эмитент или платежная организация.

6.8. Исполнитель вправе осуществлять дополнительные проверки Заказов в целях предотвращения мошеннических операций.

6.9. Заказчик принимает на себя риски, связанные с возможной конвертацией валют и комиссиями банков и платежных систем.

7. ЗАКАЗ НА ГОСТИНИЧНЫЕ УСЛУГИ

- 7.1. Бронирование осуществляется на основании заявки Заказчика через Систему или Личный кабинет.
- 7.2. Условия отмены, изменения и возврата определяются поставщиками услуг и отображаются при оформлении Заказа.
- 7.3. Некоторые тарифы могут являться невозвратными.
- 7.4. Исполнитель вправе предложить альтернативное размещение либо альтернативный маршрут в случае невозможности оказания первоначально выбранной услуги.
- 7.5. Заказчик обязан корректно указывать персональные данные пассажиров и гостей.
- 7.6. Заказчик несет ответственность за убытки, возникшие вследствие предоставления неверных данных.

8. ЗАКАЗ НА АВИАБИЛЕТЫ

Для целей этого раздела применяются следующие специальные термины и определения:

Бронирование — серия действий, осуществляемых Заказчиком для создания заказа на авиаперелет в Системе, обусловленная согласием с настоящей Офертой.

Выписанное бронирование — заказ на совершение авиаперелета с оформленными (выписанными) авиабилетами.

Невыписанное бронирование — заказ на совершение авиаперелета без выписанных авиабилетов (предварительное бронирование).

8.1. Цена авиабилета формируется из тарифов авиакомпаний, аэропортовых и других сборов и указывается в билете. Если Исполнитель взимает сервисный сбор за оформление билета, информация о таком сборе указывается в Системе при оформлении Заказа. В случае возврата авиабилета сервисный сбор Исполнителя (если применимо) возврату не подлежит.

8.2. Согласно нормам авиакомпаний, существует возможность временного резервирования мест на рейсах с установленным сроком действия, или «тайм-лимитом». Если билет не выписан до истечения этого времени, авиакомпания вправе отменить такое резервирование без предварительного уведомления сторон.

8.3. Заказчик выполняет действия по бронированию, выписке, а также возврату, обмену авиабилетов и изменению условий перевозки в соответствии с правилами и тарифами авиакомпаний. Конкретные условия доступны в Системе при оформлении Заказа.

8.4. Исполнитель может взимать дополнительную плату за изменение авиабилета (в т.ч. возврат, обмен) и за любые дополнительные действия с ним после выписки, если такая плата предусмотрена в Системе.

8.5. Возврат стоимости авиабилетов возможен согласно тарифам авиакомпании. Авиабилеты на чартерные рейсы и регулярные рейсы по спецтарифам могут быть невозвратными.

8.6. Правила заполнения данных при выписке авиабилетов:

— Информация о пассажире должна быть идентична информации в документе, используемом для полета.

— ФИО пассажира необходимо вносить латиницей. В случае, если в документе пассажира нет написания латиницей, при транслитерации должно максимально совпадать звучание ФИО.

— Даты рождения пассажиров должны совпадать с категорией выбранных пассажиров при поиске:

Взрослые – от 12 лет

Дети – от 2 до 12 лет

Младенцы – до 2 лет

8.7. Данные документа необходимо указывать для каждого пассажира отдельно.

8.8. Номер телефона и e-mail могут быть одинаковыми для всех пассажиров в Заказе, но указать их нужно корректно, чтобы Заказчик мог получить маршрутную квитанцию и уведомления.

8.9. Заказчик обязуется возместить возможные убытки, возникшие из-за неверно указанных данных, если такие убытки возникли по вине Заказчика.

9. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ

9.1. Возможность изменения или отмены Заказа определяется условиями поставщиков услуг.

9.2. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом удержаний поставщиков услуг, банков, платежных систем и сервисных сборов Исполнителя.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого производилась оплата.

9.4. Срок возврата денежных средств зависит от банка-эмитента и может составлять до 30 рабочих дней.

9.5. После оформления бронирования или выпуска авиабилета услуга считается частично оказанной Исполнителем.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

10.1. Исполнитель не несет ответственности за действия поставщиков услуг, включая авиакомпании, гостиницы и иных партнеров.

10.2. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических ошибок в работе Системы.

10.3. В случае технической ошибки Исполнитель вправе отменить Заказ с возвратом денежных средств Заказчику.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «ТрэвелФлай»

Регистрационный номер: 194001161

Юридический адрес:

Республика Беларусь, 220028, г . Минск, ул. Маяковского, д. 176, помещение 8Н.

E-mail: info@travelfly.by